



Habitat pour l'humanité[®]
Habitat for Humanity[®]
Québec



Rapport annuel 2021

Mot de la présidente du conseil et de la directrice générale



Nous envisageons un monde où chacun a un endroit sécuritaire et décent pour vivre.

Un renouveau pour générer des choses extraordinaires

La pandémie qui s'est poursuivie en 2021 génère de grandes transformations économiques, sociales, environnementales, technologiques et humaines, lesquelles ont vraisemblablement teinté la mission et le fonctionnement opérationnel d'Habitat pour l'humanité Québec.

Ce nouveau contexte a suscité une prise de conscience collective quant à l'ampleur des inégalités sociales dans notre société, lesquelles ont été exacerbées par cette pandémie. Nous avons pu réaliser les effets de ces inégalités, entre autres, sur l'accessibilité aux logements abordables et combien ce besoin est fondamental au développement social et économique des personnes et de notre société et, par conséquent, la pertinence de notre mission. Il faut ainsi créer des projets porteurs de sens non seulement pour les individus, les entreprises, mais pour l'ensemble de la société. C'est dans ce contexte que nous avons lancé au cours de l'année une démarche de planification stratégique 2021-2024 favorisant l'équité sociale et le mieux-être des familles et à se positionner comme un acteur de l'immobilier social au Québec.

Des efforts ont été mis pour structurer l'organisme et la gouvernance de l'avenir. En l'occurrence, une nouvelle direction

générale s'est jointe à l'organisme; Madame Shirlane Day qui, avec l'aide de sa nouvelle équipe et des membres du conseil d'administration, a entrepris un nouveau virage.

Il va sans dire que la pandémie a ralenti nos projets de construction visant à permettre à de nouvelles familles d'acquiescer des maisons abordables et de ce fait les opérations de nos magasins ReStore. Néanmoins, ces entreprises sociales, favorisant l'économie circulaire, ont connu une hausse de leurs revenus de 12 % permettant ainsi de soutenir financièrement notre mission. L'accompagnement et le rapprochement auprès de nos familles propriétaires de maison Habitat et de nos précieux bénévoles nous ont permis de renforcer nos relations et de faire revivre une communauté autour de notre mission.

Habitat pour l'humanité Québec termine son année avec un profond sentiment de reconnaissance envers tous ses bénévoles, ses partenaires et son personnel et les remercie de leur engagement et de leur grande solidarité au cours de cette année hors du commun. C'est ensemble que nous poursuivons notre accélération vers la réalisation de choses extraordinaires!

Shirlane Day
Directrice générale

Claire Boulanger
Présidente du conseil



Habitat pour l'humanité Québec répond aux besoins urgents d'aider les familles québécoises aux revenus modestes à **accéder à la propriété abordable.**



Nous étions présents pour nos familles à travers la COVID 19

Après plusieurs mois de pandémie,

l'année 2021 a amené son lot de changements avec le départ et l'arrivée de nouvelles ressources dans les secteurs Familles et Bénévoles et la nécessité d'une relance des secteurs pour faire grandir la mission d'Habitat pour l'humanité Québec.

Nouveaux outils

Dans le but de mieux soutenir les familles, le Secteur famille a été revu et la planification stratégique de l'automne 2021 a permis d'établir trois objectifs principaux : 1) Structurer le service famille, 2) Augmenter le nombre de familles, 3) Développer et consolider la relation avec les familles.

Diverses initiatives ont été mises en place tel que la mise à jour des dossiers et la révision des processus administratifs (comptabilité, communication, etc.) afin d'optimiser la gestion du secteur.

Communications

Une nouvelle directrice des services aux familles et du bénévolat s'est jointe à l'équipe et a ravivé la relation avec nos familles. Entre autres, une infolettre aux familles a été envoyée en avril et en décembre. Des rencontres téléphoniques et en personne ont été organisées selon le besoin, et dans les prochains mois, des invitations seront lancées pour aller à la rencontre des amilles. Bénéficier d'événements et d'initiatives en personne est très important pour créer, consolider et maintenir des liens significatifs avec nos familles.

L'impact de notre action

Accéder à la propriété procure aux familles plus qu'un simple capital - cela leur apporte un sentiment de fierté renouvelé et de responsabilité. Les répercussions sont immédiates et les effets sont durables.

Les études ont démontré que les propriétaires d'Habitat pour l'humanité Québec sont plus heureux, en meilleure santé et plus stables financièrement, ce qui peut leur permettre de retourner aux études, d'apprendre un nouveau métier ou d'améliorer leurs compétences professionnelles. Par ailleurs, leurs enfants sont plus confiants et réussissent mieux à l'école.

Nombre de familles desservies en 2021: **28**

4 Nombre d'enfants aidés: **82**

Nombre d'adultes aidés: **49**

Réussite d'une famille / témoignage

À l'automne 2021, une famille a réussi à accéder à l'autonomie complète en refinançant son hypothèque auprès d'une institution financière afin de rembourser son prêt avec Habitat pour l'humanité Québec. Ce montant investi dans le Fond pour l'humanité nous permet de financer de nouveaux projets pour soutenir de nouvelles familles. Voici la belle histoire de Nancy :

Pour ses enfants, Nancy est une source d'inspiration... une mère célibataire courageuse qui a persévéré pour subvenir aux besoins de ses trois enfants et leur offrir la meilleure vie possible. Avant d'emménager dans sa maison Habitat, Nancy vivait avec ses enfants – alors âgés de 2, 14 et 17 ans – dans un petit appartement mal chauffé, avec peu de place pour ses adolescents grandissants qui partageaient une petite chambre. «Toutes les fois que j'ai essayé d'obtenir un appartement plus grand, les propriétaires n'étaient tout simplement pas intéressés

à louer à une mère de trois enfants, ou encore les frais de location étaient trop élevés.» Nancy voulait acheter sa propre maison, mais la mise de fonds était un obstacle financier trop important. C'est alors qu'elle a découvert Habitat pour l'humanité Québec et quelques mois plus tard, sa candidature a été retenue.

«Mon expérience avec Habitat a changé ma vie, dit Nancy. Elle possède maintenant une maison, un jardin et une propriété qu'elle peut léguer à ses enfants. L'achat d'une maison Habitat a permis à toute la famille de développer un sentiment d'appartenance à la ville et à sa communauté. «J'ai eu une nouvelle vie. Je peux inviter des gens chez moi. Mes enfants ont leur propre chambre, ils ont de la place pour recevoir leurs amis et sont fiers de leur montrer LEUR maison. Notre maison est devenue un lieu de rassemblement qui n'aurait jamais été possible dans un appartement.»

La stabilité financière que Nancy a acquise en s'associant à Habitat lui a permis de planifier l'avenir et de mettre ses plans en action. Nancy a amélioré sa situation d'emploi et en 2021, avait de nouveaux objectifs en tête. Elle a choisi de refinancer sa maison auprès d'un prêteur hypothécaire indépendant pour établir sa propre cote de crédit et a remboursé la totalité de son hypothèque à Habitat pour l'humanité Québec, sachant que l'argent serait réinvesti dans de nouvelles maisons pour des familles comme la sienne.

«Voir ma mère faire ce qu'elle a fait pour nous offrir une maison m'a appris la valeur du travail acharné et de la détermination - des qualités dont j'espère me souvenir face à des obstacles dans ma propre vie», ajoute Catherine, l'aînée des enfants de Nancy.

Dans le but de mieux soutenir les différents secteurs d'Habitat pour l'humanité Québec, le secteur bénévole a été revu et diverses initiatives ont été mises en place afin de relancer le bénévolat après la pandémie. Pour ce faire, la planification stratégique de l'automne 2021 a permis d'établir quatre objectifs principaux: **1)** Structurer le service de bénévolat; **2)** Recruter de nouveaux bénévoles; **3)** Développer et mobiliser une main-d'oeuvre compétente, fiable et renouvelable; **4)** Réunir et faire vivre une communauté de bénévoles.

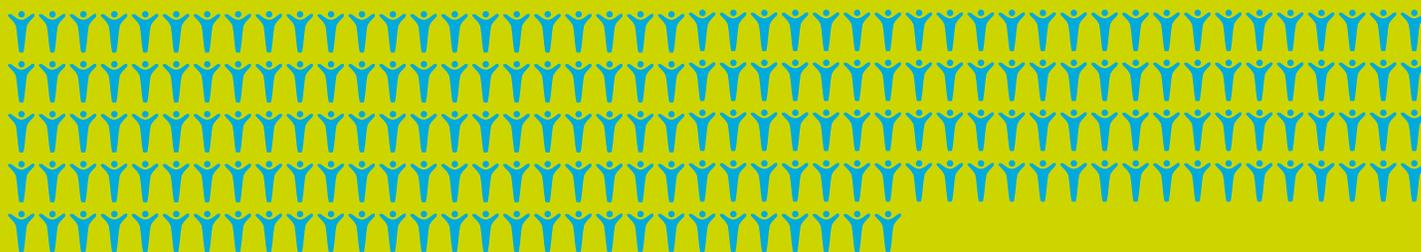
Afin d'optimiser la gestion du service de bénévolat, des rencontres ont eu lieu avec divers partenaires (Centres d'action bénévole, YMCA, etc.), les membres des équipes ReStore et des bénévoles. Un rapport sur l'état de la situation et une proposition de changement ont mené au développement d'un Programme de bénévolat Habitat pour l'humanité Québec avec des descriptions de postes détaillées, un processus de sélection, un document d'engagement, des processus d'accueil et d'encadrement, etc.

En ce qui concerne le recrutement de bénévoles, un appel à tous a été envoyé à l'automne 2021 et la publication des postes bénévoles dans les multiples centres d'action bénévole ont porté fruits.

Pour conclure, l'année 2021 fut une occasion de relance pour les Secteurs Familles et Bénévoles chez Habitat pour l'humanité Québec. Il s'agit de secteurs cruciaux, au cœur de notre mission. Par leur engagement et leur dévouement, les familles et les bénévoles sont essentiels à notre rayonnement et à notre réussite.

Nombre de bénévoles 2021

ReStore : 213



Bureau : 15



Chantier : 22



GRAND TOTAL 250

TOTAL heures de bénévolat en 2021: 14 115 heures

MERCI !!!!!

Un étudiant d'une école de Montréal gagne une subvention de 30 000 \$ pour Habitat pour l'humanité Québec

Avec la collaboration d'Habitat Canada, en 2021, trois grands gagnants (un par niveau scolaire) reçoivent une subvention de 30 000 \$ à remettre à un organisme Habitat pour l'humanité de leur choix, et Jake T. de Montréal au Québec est le gagnant du grand prix de la classe 5e année primaire cette année. Sa subvention de 30 000 \$ a été versée à Habitat pour l'humanité Québec et permettra de bâtir des maisons abordables pour des familles ayant besoin d'un endroit sûr et sécuritaire où elles se sentiront chez elles.

Par ce concours, les jeunes mettent en lumière l'importance d'avoir un endroit sain et agréable où ils peuvent s'épanouir pleinement. Comme le dit si bien Jake, notre grand gagnant du concours, « Mon chez-moi est un sanctuaire. J'y suis en sécurité. »

Le concours Le sens d'un chez-soi ne serait pas possible sans le généreux soutien de son commanditaire-fondateur,

SagenTM (anciennement connu comme Genworth Canada) et des commanditaires des prix Revera et Swiffer. Grâce à leurs investissements, des élèves ont eu l'occasion de redonner à leurs collectivités d'une manière stimulante et significative. Nous remercions également les enseignants et les parents qui ont contribué au succès de ce projet.

<https://meaningofhome.ca/fr>

[Cliquez ici pour lire notre livre numérique 2021](#)



Au sujet du concours Le sens d'un chez-soi
Le concours Le sens d'un chez-soi invite les élèves de 4e, 5e et 6e année de partout au Canada à soumettre un poème ou un essai écrit (en anglais ou en français) qui donne leur définition d'un chez-soi pour la chance de verser une subvention de 30 000 \$ à leur organisme local d'Habitat.
Depuis 2007, plus de 80 000 étudiants ont participé au concours Le sens d'un chez-soi. Grâce à ces mots inspirants et à l'appui de commanditaire fondateur SagenMC et des commanditaires des prix (Revera Inc et Swiffer), le concours Le sens d'un chez-soi a amassé plus de 1,7 millions de dollars pour construire partout au Canada des maisons destinées aux familles ayant besoin d'un domicile adéquat et abordable.



Le début d'une transformation nécessaire

En 2021, la directrice du développement immobilier et projets stratégiques, a mené une importante évaluation du fonctionnement et de l'efficacité du secteur de construction. Les résultats ont permis d'identifier des perspectives et des pistes d'amélioration : création d'une base de données de plusieurs projets; début d'un inventaire exhaustif des outils de chantier en vue d'implanter un logiciel de repérage pour mieux organiser les « *Team Build* » (journées de mobilisation d'équipe); démarche pour choisir un logiciel de gestion de chantiers (Procore a été retenu); soutien au comité de santé et sécurité dans tous les secteurs; section entretien de sa maison dans l'infolettre aux familles partenaires; augmentation de l'équipe de bénévoles; amorçage des démarches pour la création d'une réserve foncière. Ce qui va permettre au secteur de pérenniser ses opérations, en même temps, de maintenir et renforcer l'apport d'Habitat pour l'humanité Québec pour les prochains projets de construction.

Les restrictions sanitaires de la dernière année et demie ont compliqué notre façon de faire au chantier. Notre fédération canadienne, Habitat pour l'humanité Canada, a été énergique tout au long de l'année sur les enjeux soulevés par la pandémie COVID. Plusieurs participations à des visioconférences sur la santé et la sécurité sur les chantiers ont donné lieu à un élan pour mieux s'adapter à un contexte changeant dans le cadre des journées de mobilisations « *Team Build* ». À l'automne, trois « *Team Build* » ont eu lieu : deux à Montréal et un à Sherbrooke. Les participants ont terminé l'aménagement extérieur d'un duplex incluant un balcon et le toit d'une terrasse. En outre, durant cette année, une attention particulière a été apportée à la gestion de correction des petites déficiences chez trois familles partenaires, même si la main-d'œuvre était difficile à trouver.

En regard du logement abordable :

le 31 mars 2021, Habitat pour l'humanité Québec a acheté un immeuble de la SHDM qui est une société paramunicipale à but non lucratif de la Ville de Montréal. Avec l'explosion des coûts des matériaux, des coûts de la rénovation et en raison de la non-disponibilité des professionnels, ce projet n'étant plus viable financièrement n'a pu voir le jour.

Bien qu'en 2021, le rythme de la construction ait ralenti chez Habitat pour l'humanité Québec, le nouveau plan stratégique relance la création d'une réserve foncière triennale permettant de démarrer de nouveaux projets mobilisant en 2022 et les années subséquentes.

Plus que jamais, nous pouvons affirmer la pertinence de notre mission et d'être une solution crédible au logement abordable au Québec!

L'année 2021 aura été chargée pour les magasins ReStore. Malgré les restrictions liées à la pandémie et une période de fermeture imposée, les magasins ont généré une hausse de profits de 12%. Ce beau succès est attribuable à l'excellent travail des employés et des bénévoles durant toute l'année. Cela a permis de continuer à soutenir la mission d'Habitat pour l'humanité Québec et les familles, ainsi que de contribuer grandement à une économie circulaire favorisant l'environnement. Nous tenons à remercier nos partenaires, nos donateurs, tous les clients qui contribuent, soutiennent notre mission ainsi que les employés et bénévoles.

Les magasins ReStore



Partenariat avec l'école Lucien-Guilbault

Spécialisée en adaptation scolaire, l'école Lucien-Guilbault accueille exclusivement des élèves du primaire et du secondaire présentant des troubles graves d'apprentissage et troubles associés. À l'automne 2021, Habitat pour l'humanité Québec a conclu un partenariat avec l'école Lucien-Guilbault pour accueillir ses élèves du secondaire comme stagiaires au ReStore de Mtl-Nord. Grâce à une démarche concertée entre l'équipe-école et le ReStore et à la mise en place d'outils et d'encadrement, les stages ont permis aux trois élèves participants de développer leur identité dans un cheminement vocationnel. En plus d'enrichir leur estime de soi, ce projet concret et significatif favorise chez les jeunes le développement de leur autonomie et il donne du sens à leurs apprentissages.



MERCI À NOS GRANDS PARTENAIRES

Notre plus profonde gratitude à notre communauté de partenaires passionnés, de donateurs et de bénévoles.
Votre dévouement nous anime!



Nous remercions également tous nos autres partenaires pour leur engagement et leur contribution financière ainsi que tous les donateurs de biens et de matériaux pour nos magasins ReStore. Ces gestes de générosité nous permettent de réaliser pleinement notre mission et d'accroître notre impact auprès de nos familles. Nous vous transmettons de la part de toutes les familles d'Habitat pour l'humanité Québec, un merci du fond du cœur !

Notre leadership communautaire

Merci à notre conseil d'administration d'avoir offert son dévouement, son expertise et son leadership à Habitat pour l'humanité Québec

Madame Claire Boulanger

Présidente

Administratrice de société

Monsieur Paul David

Trésorier

Administrateur de société

Madame Josée Plourde

Vice-présidente

Conseillère en prêts hypothécaires,
CIBC

Madame Marie-France Soucy

Secrétaire

Directrice principale, Affaires Juridiques
et secrétaire adjointe

Ivanhoé Cambridge

Madame Shirlane Day

Directrice Générale

Madame Jacqueline Kost

Consultante et Conseillère -
Spécialiste de l'immobilier
et du commerce de détail

Monsieur Robert Murray,ing.

Directeur de secteur, Environnement
Stantec

Monsieur Jean-Maurice Forget

Ingénieur (retraité)

Monsieur Thierry Lopez

Directeur Marketing et Affaires
Corporatives, Québec

Best Buy Canada

Monsieur Stephen Rotman

Architecte associé, principal

Figurr

Madame Marion Godron

Vice-présidente adjointe, partenaire
d'affaires RH

Sun Life

Monsieur Marc Poisson

Directeur, Affaires gouvernementales
et institutionnelles

Sollio Groupe Coopératif

Monsieur Ghassan Zakhour

Directeur, Services Locatifs

Groupe Montoni

Monsieur Alain Laroche

Prêtre et curé

**Paroisse Nativité- de-Jésus
Sherbrooke**

Liste des comités du CA

Comité Audit	Comité Gouvernance	Comité Ressources humaines	Comité Planification Stratégique	Comité de Sélection de la direction générale
<p>Paul David, président</p> <p>Claire Boulanger Shirlane Day Jacqueline Kost Ghassan Zakhour Josée Plourde</p>	<p>Marie-France Soucy, présidente</p> <p>Claire Boulanger Shirlane Day Alain Laroche Thierry Lopez Robert Murray</p>	<p>Marion Godron, présidente</p> <p>Claire Boulanger Shirlane Day Marc Poisson Stephen Rotman</p>	<p>Claire Boulanger, présidente</p> <p>Josée Plourde Jacqueline Kost Stephen Rotman Consultant externe – Za Communication</p>	<p>Claire Boulanger, présidente</p> <p>Jean-Maurice Forget Stephen Rotman Consultant externe - Électi Recrutement</p>



Habitat pour l'humanité®
Habitat for Humanity®
Québec

Rapport annuel **2021**

Bureaux administratifs

4377, rue Notre-Dame O., suite 108
Montréal, Québec
H4C 1R9

Nos bureaux sont ouverts de 8h 30 h à 16h 30, du
lundi au vendredi

Téléphone : 514-937-0643
info@habitatqc.ca